

- мере необходимости, но не позднее суток с момента поступления обращения в комиссию.
- 3.2.** Делегирование родителей (законных представителей) в состав Комиссии по урегулированию споров осуществляется Советом родителей МДОУ «Детский сад № 79».
- 3.3.** Представители работников учреждения в состав Комиссии по урегулированию споров избираются Общим собранием трудового коллектива МДОУ «Детский сад № 79».
- 3.4.** Состав Комиссии утверждается приказом заведующего. Срок полномочий комиссии - 2 года.
- 3.5.** Комиссия состоит из председателя, секретаря, членов Комиссии. Председатель и секретарь выбираются на первом заседании комиссии большинством голосов.
- 3.6.** Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МДОУ «Детский сад № 79», на основании письменного заявления одной из сторон конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 3.7.** Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава Комиссии;
 - по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
 - увольнения работника - члена комиссии.
- 3.8.** В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

4. Порядок организации работы Комиссии

- 4.1.** Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации или установления факта нарушения его прав.
- 4.2.** Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, проведя всестороннее изучение вопроса, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 4.3.** Конфликтная ситуация может рассматриваться в присутствии сторон конфликта. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать независимых специалистов, независимых экспертов.
- 4.4.** Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем секретарем и членами Комиссии. Конфликтующие стороны должны быть ознакомлены с протоколом заседания Комиссии под подпись. В случае отказа сторон конфликта от ознакомления с протоколом заседания Комиссии составляется акт, подписываемый членами Комиссии.
- 4.5.** Решения Комиссии принимаются открытым голосованием, простым большинством голосов, при наличии не менее 2/3 состава членов Комиссии.
- 4.6.** Рассмотрение заявления должно быть проведено в течение десяти рабочих дней, со дня подачи письменного заявления.
- 4.7.** По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменной форме.
- 4.8.** Решение Комиссии по урегулированию споров является обязательным для всех участников образовательных отношений в МДОУ «Детский сад № 79», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 4.9.** Решение Комиссии по урегулированию споров может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 4.10.** Работа членов Комиссии производится на общественных началах.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1.** Родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право:
- 1) направлять в органы управления организацией обращения о применении к работникам МДОУ «Детский сад № 79», нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся,

родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

5.2. Комиссия имеет право:

1) Принимать к рассмотрению письменные заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, родителя;

2) Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;

3) Запрашивать дополнительную документацию, материалы, приглашать свидетелей, участников конфликта, независимых экспертов, независимых специалистов на заседание Комиссии для проведения полного и всестороннего изучения вопроса;

4) Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение участников образовательного процесса, на основании проведенного изучения рассматриваемой ситуации, вопроса для разрешения возникшей конфликтной ситуации;

5) Рекомендовать изменения в локальных актах МДОУ «Детский сад № 79» с целью демократизации основ управления или расширения прав воспитанников.

6) Разъяснять конфликтующим сторонам их обязанность соблюдения положений законодательных актов, действующих на территории Российской Федерации, положений Устава МДОУ «Детский сад № 79», норм и правил, установленных локальными актами дошкольного образовательного учреждения и других положений нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

5.3. Члены Комиссии обязаны:

1) Присутствовать на заседаниях Комиссии, отсутствие одного из членов Комиссии допускается в исключительных случаях по объективно-обусловленным, уважительным причинам;

2) Принимать активное участие в рассмотрении заявлений, поданных в письменной форме, в установленные сроки;

3) Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием и в установленные сроки;

4) Давать обоснованный ответ заявителям в устной или в письменной форме в соответствии с пожеланием заявителей.

6. Заключительные положения

6.1. Протоколы заседаний Комиссии подлежат хранению в течение трех лет.

6.2. Разглашение материалов деятельности Комиссии как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается.

6.3. До сведения общественности в случае необходимости доводится решение Комиссии по итогам работы.